**№ 19 «Что такое конфликт?»**

**Цель: формирование благоприятной атмосферы в классе, сплочение классного коллектива.**

**Задачи**:

* расширить представления о различных вариантах человеческого общения;
* развивать такие личностные качества, как рефлексия, эмпатия, толерантность;
* обогащать словарный запас;
* воспитывать уважительное отношение к окружающим людям.

**Словарь**: конфликт, сотрудничество, мирные переговоры, компромисс

**Психологический настрой.**

– Ребята, соберите две « осколочные» картинки. ( Дети делятся на две группы.)

1 –я группа – конверт с « осколочной» картинкой хорошего поступка.

2 –я группа – конверт с « осколочной» картинкой конфликта между школьниками.

- Что изображено на картинках?

- Какие это поступки?

**Беседа.**

-Могут ли быть у всех одинаковые поступки, убеждения, взгляды?

 -Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по–разному воспринимаем одни и те же вещи, явления.

**Давайте поиграем в игру.** Каждый из вас встаёт и говорит свою отличительную черту характера, начиная со слов: “Я отличаюсь от других людей тем, что Я …”

- Так как мы отличаемся друг от друга, давайте подумаем, как мы можем существовать рядом, чтобы всем было комфортно?

 Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки. Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и пережи­вать неудачи не только свои, но и товарищей по классу. Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят и т.д.

- А всегда ли, получается, понимать друг друга?

- К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга?

- А у вас бывают ссоры с друзьями или с родителями только потому, что кто-то кого-то неправильно понял? (Ответы детей)

- Человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры выра­батывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым.

- Как вы думаете правильно ли поступают те, кто выясняет отношения с кулаками?

- А как бы вы назвали такое общение?

**Определение темы и учебной задачи.**

**- Сегодня мы с вами** познакомимся с понятием «конфликт», причинами возникновения конфликта и способами, с помощью которых можно избежать его.

- Вы знаете, что такое «конфликт»?

 Если мы обратимся к толковому словарю Ожегова С.И., то «конфликт– это столкновение, серьёзное разногласие, спор».

Ребята, а как вы думаете, из-за чего может произойти конфликт?

(Дети могут привести свои примеры: жадность, эгоизм, зависть, из-за вспыльчивого характера, желание показать своё «Я», казаться «крутым»).

 **Содержательный компонент. (Поисковая деятельность)**

Анализ ситуаций. Работа по карточкам.

 Детям предлагается в проанализировать конфликты, определить причины их возникновения.

А) Карточка № 1. – Вова, я сломал твою ручку, - тихо и робко сказал Максим.

- Что ты наделал?! И вообще, ты мне больше не друг! – закричал Вова и убежал.

А Максим даже не успел ему сказать, что взамен сломанной ручке, он купил новую и хотел отдать ее другу.

Проанализируйте и определите, по какой причине возникла конфликтная ситуация между мальчиками?

Б) Карточка № 2. На соревнованиях мальчики проигравшей команды стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки. Почему возник конфликт?

Основные причины возникновения конфликтов:

* неумение слушать;
* непонимание;
* неумение договориться;
* несдержанность;
* нежелание идти на уступки.

**ФИЗМИНУТКА**

###### - Вы будете играть в одну очень интересную игру, во время которой все нужно делать очень-очень быстро. Правая рука ,левое ухо, встали ,левая рука,

Нос, сели.( повторяем несколько раз)

- Теперь, когда вы знаете, что такое конфликт, умеете анализировать и определять причины конфликтов, пришло время узнать**, как избежать конфликта?**

- Самый лёгкий и общедоступный способ – юмор.

**Игра: «Ответ с улыбкой».**

- Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой.

- Разыграем ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

* На перемене играя ты нечаянно наступил(а) на ногу рядом стоящему однокласснику. Твои действия? Реплика должна быть с улыбкой.
* Вы получаете записку с вашим именем: «А + В= Любовь». Ваша реакция. (записка)

- Разрешение конфликта – дело творческое: необходимо учесть все компоненты сложившейся ситуа­ции.

- «Глупые ссорятся, а умные догова­риваются».

**Путь решения конфликта, с помощью уступок друг другу, на­зывается компромиссом.**

- Приходилось ли вам уступать кому-нибудь? Трудно это было?

Некоторые считают, что предложить помириться первым – значит проявить сла­бость характера. А как вы думаете? (Можно выслушать ситуации из жизни учащихся, когда им удалось раз­решать конфликт с помощью взаимных уступок, путем компромисса.)

- Тот, кто не боится идти на компромисс, чаще выходит из конфликта.

- Уступка - один из способов выхода из конфликта.

- Существует много способов положительного разрешения конфликтов. Я предлагаю вам поработать в группах, выбрать слова, обозначающие положительные способы разрешения конфликтов. (Уступать друг другу, уважать друг друга, уметь ставить себя на место другого, сочувствовать, договариваться, драться, обратиться к какому-нибудь авторитетному человеку за советом, ссориться, спорить, кричать друг на друга) (слова на карточках)

**Правила выхода из конфликта.**

Уступать друг другу. Уважать друг друга. Уметь ставить себя на место другого. Сочувствовать. Договариваться.

- Я желаю всем вам и себе, чтобы в нашей жизни как можно меньше было конфликтов. А если даже они произойдут, то главное - чтобы они всегда разрешались только положительно. Согласны? (Да.)

 **Рефлексия**.

Сегодня я узнал (-а), что…( Сегодня я научился (-лась) …
Вы хоть и взрослые, но все-таки ещё дети, у вас вся жизнь впереди, важно для вас уметь ладить с людьми, не конфликтовать.

- Спасибо за активное сотрудничество, умение серьезно думать, рассуждать и доказывать